

HOME BANKING

INSTRUCTIVO PARA REALIZAR Y AUTORIZAR TRANSACCIONES

1.- Se pueden realizar operaciones de cambios (compra y venta) toda vez que:

El rango horario sea de 09:00 a 14:00 hs.

El día sea hábil.

2.- Se podrán realizar transacciones (transferencias entre sus cuentas, a terceros, etc.). Para ello, deberán firmar el nuevo contrato donde definen:

Los límites (monto máximo por operación, monto máximo por día, cantidad de transacciones por mes, etc.)

Las personas que accederán al HB y cuál será el rol de cada uno (cada persona debe tener un único rol:

PC: consultante

PAU: autorizante

PS: solicitante

PSA: solicitante y autorizante (puede llevar a cabo cualquiera de las dos acciones pero no puede autorizar una transacción iniciada por él/ella.

Cualquier persona que accede al HB tiene, de hecho, el perfil de consultante. Eso ya se aplica a aquellos que actualmente ya son usuarios.

Cada empresa define la cantidad de usuarios que deberán autorizar una solicitud de transacción. Una solicita y "n" autorizan. La persona que solicita (aunque tenga el rol de PSA) no puede autorizar algo que ella inició.

Las personas con el rol PC no podrán ver la opción de transferencias en el menú de la aplicación.

Las personas físicas con uso de firma conjunto ya podrán realizar transacciones. En este caso, una solicitará la transacción y las demás (no importa cuántas sean) deberán autorizar una por una.

Las transferencias deben ser finalizadas (totalmente autorizadas) en el día ya que son borradas al comenzar el siguiente día.

Para realizar una transferencia:



Se presentan dos opciones:



Si se selecciona la opción **A Otras Personas**:

The screenshot shows the 'Transferencia / A OTRAS CUENTAS' page. Under 'Cuenta de Destino', the 'Seleccione el banco' dropdown is set to 'Banco Nación Argentina'. A red box highlights this dropdown, with an arrow pointing to a yellow callout box that reads: 'Se selecciona BNA cuando se desea realizar una transferencia a una cuenta del Banco de la Nación Argentina - Paraguay que pertenece a un cliente diferente.'

Si se desea enviar una transferencia hacia una cuenta de otra institución financiera, se debe seleccionar la misma en la lista como se ve a continuación:

The screenshot shows the 'Transferencia / A OTRAS CUENTAS' page with the 'Cuenta de Destino' dropdown menu expanded. The list includes 'Banco Nación Argentina' at the top, followed by various other banks such as 'BANCO AMAMBAY S.A.', 'BANCO ATLAS S.A.', 'BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA PARAGUAY S.A.', 'BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY', 'BANCO CONTINENTAL SAECA', 'BANCO DE LA NACION ARGENTINA', 'BANCO DO BRASIL S.A.', 'BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.', 'BANCO GNB PARAGUAY S.A.', 'BANCO ITAPUA S.A.E.C.A.', 'BANCO ITAU PARAGUAY S.A.', 'BANCO NACIONAL DE FOMENTO', 'BANCO PARA LA COMERCIALIZACION Y LA PRODUCCION S.A.', 'BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.', 'CITIBANK', 'SUDAMERIS BANK SAECA', and 'VISION BANCO S.A.E.C.A.'. A red box highlights the dropdown menu, with an arrow pointing to a yellow callout box that reads: 'Se utiliza esta opción cuando el beneficiario tiene una cuenta en otra institución financiera del Paraguay.'

Another yellow callout box at the bottom right of the dropdown menu reads: 'La lista de instituciones se despliega toda vez que el SIPAP (Sistema Nacional de Pagos) está activo en ese momento.'

Una vez seleccionada una institución diferente a Banco de la Nación Argentina, la aplicación solicita información más detallada:

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA NOMB 1 APELL 1

Último ingreso: 31/07/2017 12:58 horas.

Cuentas Transferencias **Transacciones** Consultas Solicitudes Cotizaciones

Transferencia / A OTRAS CUENTAS

Cuenta de Origen

Seleccione su cuenta:

Cuenta de Destino

Seleccione el banco:

Modalidad:

Concepto:

Tipo documento:

Documento:

Nombre:

Cuenta:

Monto: GS

Acepto las [Bases y Condiciones](#) del uso de las transferencias a otras entidades financieras.

LBTR: LIQUIDACIÓN BRUTA EN TIEMPO REAL El pago es acreditado al beneficiario en un plazo no mayor a 30 minutos desde el momento de la confirmación con el código que el sistema envía vía correo electrónico.
Horario del Servicio 8:30 hs. a 15:30 hs.

ACH: CÁMARA COMPENSADORA AUTOMATIZADA
Utilice este servicio si desea que su pago sea acreditado al beneficiario en el día de la fecha en los horarios establecidos por el Banco Central del Paraguay
Horario:
11:45 hs. Sesión de la Mañana,
16:00 hs. Sesión de la Tarde
Puede enviar varias instrucciones de pagos a distintos beneficiarios de la misma entidad financiera y con cuentas en la misma moneda.

Entidad de la cuenta beneficiaria.

Cuando un autorizante ingresa al Home Banking, se presenta una opción **Transacciones** en la que se muestran las operaciones pendientes de autorización

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

(800018788) NOMB 1 APELL 1

Último ingreso: 31/07/2017 10:27 horas.

Cuentas Transferencias **Transacciones** Consultas Solicitudes Cotizaciones

Para autorizaciones.

Bienvenido
NOMB 1 APELL 1
Disfrute de los servicios de su banco.

Consejos de Seguridad

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

(800018788) NOMB 1 APELL 1

Último ingreso: 31/07/2017 10:27 horas.

Cuentas Transferencias Transacciones Consultas Solicitudes Cotizaciones

Pendientes de confirmación

Tipo	Fecha	Cuenta Origen	Cuenta Destino	Importe	Estado
Propias	31/07/2017 09:36:16	303246	600392	256.000	Pendiente
Propias	31/07/2017 09:41:35	303246	502333	658.000	Pendiente

Transacciones pendientes de autorización.

Consejos de Seguridad

BANCO DE LA NACION ARGENTINA (800018788) NOMB 1 APELL 1
 Último ingreso: 31/07/2017 10:27 horas.

Cuentas Transferencias Transacciones Consultas Solicitudes Cotizaciones

Pendientes de confirmación

Tipo	Fecha	Cuenta Origen	Cuenta Destino	Importe	Estado
Propias	31/07/2017 09:36:16	303246	600392	256.000	Pendiente
Detalles ▾					
Propias	31/07/2017 09:41:35	303246	502333	658.000	Pendiente
Detalles ▾					

Consejos de Seguridad

Click en detalles para visualizar la información y proceder a la autorización.

BANCO DE LA NACION ARGENTINA (800018788) NOMB 1 APELL 1
 Último ingreso: 31/07/2017 10:27 horas.

Cuentas Transferencias Transacciones Consultas Solicitudes Cotizaciones

Pendientes de confirmación

Tipo	Fecha	Cuenta Origen	Cuenta Destino	Importe	Estado
Propias	31/07/2017 09:36:16	303246	600392	256.000	Pendiente

<p>CUENTA DE ORIGEN</p> <p>CAJA DE AHORRO 303246</p> <p>MONTO 256.000 GS</p> <p>DETALLES</p> <p>TIPO Propias</p> <p>CÓDIGO DE TRANSFERENCIA 243639</p>	<p>CUENTA DE DESTINO</p> <p>DESTINATARIO NOMB. CLIENTE 2185 600392</p> <p>MONTO 256.000 GS</p> <p>ESTADO Pendiente</p> <p>FECHA 31/07/2017 09:36:16</p>
--	--

Click en el icono para que el sistema genere un mail con el código necesario para completar la acción. La recepción debería producirse dentro de los siguientes 60 segundos.

Para recibir el código debe presionar en el botón ->

Acepto las [Bases y Condiciones](#) del uso de las transferencias.

Para confirmar la transacción debe aceptar las bases y condiciones.

La aceptación es indispensable para continuar.

Link para visualizar las bases y condiciones.



Pendientes de confirmación

Tipo	Fecha	Cuenta Origen	Cuenta Destino	Importe	Estado
Propias	31/07/2017 09:36:16	303246	600392	256.000	Pendiente

CUENTA DE ORIGEN	CUENTA DE DESTINO
CAJA DE AHORRO 303246	DESTINATARIO NOMB. CLIENTE 2185 600392
MONTO 256.000 GS	MONTO 256.000 GS

DETALLES	
TIPO Propias	ESTADO Pendiente
CÓDIGO DE TRANSFERENCIA 243639	FECHA 31/07/2017 09:36:16

Confirmada

Aprobacion exitosa. Para realizar la transaccion se necesitan 2 aprobaciones

Ocultar ▲

El sistema indica que el código fue correcto y recuerda la cantidad total de autorizaciones establecida por el cliente.